

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TERMÉK MINŐSÉGÉRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

1. Az adatkezelő személyes és az adatkezelés célja

1.1. A jelen adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelő neve: **Sandoz Hungária Kft.**

Székhelye és levelezési címe: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.

Email címe: privacy.hungary@sandoz.com

mint adatkezelő, (a továbbiakban, mint Sandoz , vagy Adatkezelő),

kezeli az Ön személyes adatait. Ön, mint az adatkezelés kapcsán azonosított vagy azonosítható természetes személy, az adatkezelés érintettje lesz.

1.2. Az adatkezelés célja, hogy az Ön, mint fogyasztó részéről érkezett, Sandoz Hungária Kft. által forgalmazott gyógyszer vagy egyéb termékhez kapcsolódó termék minőséggel kapcsolatos megkeresés megválaszolása, és azzal kapcsolatosan a Sandoz felelősségének megállapítása.

2. Az adatkezelés jogalapja és időtartama

2.1. Tájékoztatjuk arról, hogy a Sandoz Hungária Kft. jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve, köteles kivizsgálni minden általa forgalmazott termék minőségével kapcsolatos bejelentést, reklamációt, illetve esetleges panaszt, amely a fogyasztóktól érkezik.

2.2. Az adatkezelés jogalapja egyrészt a jogszabály rendelkezése, amely a Sandoz Hungária kft. mint forgalmazó részére előírja a termék minőséggel kapcsolatos megkeresések/reklamációk, fogyasztói panaszok kivizsgálását, másrészt pedig az Ön valamint a lakosság létfontosságú, egészségügyi érdekeinek védelme.

2.3. A fogyasztói panaszok bejelentésének kivizsgálását az alábbi jogszabályok rendeli el:

2.3.1. a fogyasztóvédelemről az 1997. évi CLV. törvény, és

2.3.2. (gyógyszerek esetén) az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény.

2.4. Tájékoztatjuk, hogy az Ön bejelentésében rögzített személyes adatokat és információkat a legkésőbb az utolsó levélváltástól számított 5 éves időtartamig megőrizzük.

3. A kezelt személyes adatok köre valamint azok továbbítása illetve a továbbítás címzettjei

3.1. A Sandoz az Ön megkeresésében rögzített adatokat kezeli, amelyek az alábbiak: Az Ön vagy a bejelentésben érintett teljes neve, kapcsolattartási adatai, mint például az email címe, telefonszáma, lakcíme, továbbá minden olyan egyéb információ, amelyet Ön a megkeresésében a Sandoz részére megad. Az Ön által megadott adatok és információk tartalmazhatnak egészségügyi adatot is, amely különleges adat.

3.2. A megkeresésben érintett személyes adatokat a magyarországi valamint a globális Novartis cégcsoport vállalkozásai részére továbbíthatjuk, annak érdekében, hogy az Ön megkeresésében foglaltakat minél hatékonyabban kivizsgálhassuk, valamint hogy minőségbiztosítási rendszerünkben ezeket a bejelentéseket rögzíthessük.

3.3. Tájékoztatjuk arról, hogy az Adatkezelő az Önről kezelt személyes adatokat az EGT (Európai Gazdasági Térségen kívülre, ún. harmadik országokba is továbbíthatja. Tájékoztatjuk, hogy az adatok továbbítása során az Adatkezelő megfelelő garanciákat nyújt valamint Ön számára biztosított jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítése.

A megfelelő garanciákat a kötelező erejű vállalati szabályok (azaz az ún. BCR - a továbbiakban BCR) tartalmazzák. A BCR egy olyan szabályzat, amelyet globálisan a Novartis cégcsoport bizonyos vállalatai magukra nézve kötelezőnek fogadtak el, és amely az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat tartalmaz. A BCR tartalmáról és az Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítéséről a jelen tájékoztató 1.1. pontjában rögzített elérhetőségeken keresztül tájékozódhat

3.4. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által tett bejelentéseket szükség esetén jogi szempontú vizsgálat alá vetjük annak érdekében, hogy az esetekkel kapcsolatos jogi felelősséget fel tudjuk mérni. Ennek érdekében az Ön személyes adatait szükség esetén továbbítjuk velünk szerződött hazai és külföldi jogi tanácsadóinknak.

3.5. Felhívjuk figyelmét, hogy jogszabályi előírások esetén személyes adatait bizonyos hatóságok (pl.: Az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet, azaz az OGYÉI) részére is továbbíthatjuk.

4. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. A Novartis cégcsoport mindent megkíván tenni annak érdekében, hogy a megkeresésében érintett személyes adatok kezelése a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján történjen.

4.2. A bejelentéssel érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete, az általános adatvédelmi rendelet, azaz az ún. GDPR rendelkezései irányadóak.

4.3. Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:

4.3.1. **kérelmezheti** az Adatkezelőtől az Önről kezelt személyes adatokhoz történő **hozzáférést**; [A hozzáférés joga lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Önre vonatkozóan adatkezelés. Amennyiben igen, úgy pedig jogosult hozzáférni a személyes adataihoz valamint tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől az adatkezelést érintő információkról.];

4.3.2. a személyes adatok **helyesbítését illetve törlését**, valamint ezen **adatok kezelésének korlátozását** jogosult kérelmezni;

[A helyesbítés és törlés joga („elfeledtetéshez való”jog) lehetőséget biztosít arra, hogy pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok helyesbítését kérje az Adatkezelőtől, illetve hogy személyes adatainak törlését igényelje. Ha Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést az Ön kérelmének megfelelően korlátozhatja. Ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. Ön kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi azok törlését. Ön előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges a személyes adataira adatkezelés

Adatkezelési tájékoztató: Termék minőségére vonatkozó bejelentéshez kapcsolódóan
Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-I/3.
Adatkezelő: Sandoz Hungária Kft.

céljából, de Ön igényli az adatkezelés korlátozását, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez];

4.3.3. megilleti **az adatainak hordozhatóságához való jog**;

[Az adathordozhatósághoz való jog keretében Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor Ön azt is kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.];

4.3.4. megilleti azon jog, hogy az adatkezeléshez adott **hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonja**.

[Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét];

4.3.5. **tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**;

4.4. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes jogai részben vagy egészben korlátozottak vagy további feltételekhez kötöttek lehetnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja Sandozra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Természetesen ebben az esetben részletes tájékoztatást fogunk Önnek nyújtani ezekről a korlátozásokról illetve feltételekről.

4.5. A fenti 4.2. pontban rögzített jogosultságokat Ön, mint az adatkezelés érintettje, a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján gyakorolhatja, írásban, az Adatkezelő részére írt, jelen tájékoztató 1.1 pontban megjelölt levelezési címre küldött postai küldemény útján, vagy a jelölt elektronikus címére küldött e-mail útján.

5. **Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés, Kártérítés jogellenes adatkezeléssel kapcsolatban**

5.1. Amennyiben Ön a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 06-1-391-1400 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu

6. **Adatvédelmi tisztviselő**

6.1. A Sandoz (mint a Novartis csoport tagjának) adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége a következő:

Knut Mager
Global Privacy Office

Adatkezelési tájékoztató: Termék minőségére vonatkozó bejelentéshez kapcsolódóan
Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-I/3.
Adatkezelő: Sandoz Hungária Kft.

Novartis Campus
Fabrikstrasse 18.1
CH-4056 Basel

e-mail: global.privacy_office@novartis.com
tel: + 41 61 324 55 66.

Budapest, 2019. január 11.

Sandoz Hungária Kft.