

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SANDOZ HUNGÁRIA KFT.-RE ÉS TERMÉKEIRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés célja**

#### 1.1. A jelen adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelő neve: SANDOZ Hungária Kft.  
Székhelye és levelezési címe: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.  
Email címe: [privacy.hungary@sandoz.com](mailto:privacy.hungary@sandoz.com)  
mint adatkezelő, (a továbbiakban, mint Sandoz , vagy Adatkezelő),

kezeli az Ön személyes adatait. Ön, mint az adatkezelés kapcsán azonosított vagy azonosítható természetes személy, az adatkezelés érintettje lesz.

#### 1.2. Az adatkezelés célja a Sandoz Hungária Kft.-hez, vagy az általa forgalmazott termékekhez kapcsolódó **általános kérdések** megválaszolása.

### **2. Az adatkezelés jogalapja és időtartama**

#### 2.1. Ön az űrlap kitöltését követően checkbox kipipálásával járul hozzá az adatkezeléshez. Ezáltal az adatkezelés jogalapja **az Ön hozzájárulása**.

#### 2.2. Az Ön megkeresésében szereplő személyes adatait és információkat az utolsó levélváltástól számított 60 napig megőrizzük.

### **3. A kezelt személyes adatok köre valamint azok továbbítása illetve a továbbítás címzettjei**

#### 3.1. Kizárólag azon adatait kezeljük, amelyeket megkeresésében megoszt velünk. Jellemzően ilyenek lehetnek:

- természetes azonosító adatok (pl. név, születési hely és idő, lakcím), vagy
- elérhetőségek (pl. postai cím, e-mail, telefon),
- egyéb személyes körülményekre vonatkozó adatok, amit az üzenete tartalmaz.

#### 3.2. Adatfeldolgozásról történő tájékoztatás

Az Ön személyes adatainak kezelése során a Sandoz adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos valamely művelet, amely során az Adatfeldolgozó az Ön személyes adatait részben vagy egészben megismerheti.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések során:

A Sandoz kapcsolt vállalkozása, a **Novartis Hungária Kft.** (Székhelye és levelezési címe: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.; email címe: [privacy-1.hungary@novartis.com](mailto:privacy-1.hungary@novartis.com)).

#### 3.3. A megkeresésében szereplő személyes adatokat a magyarországi, valamint a globális Novartis cégcsoport (amelynek a Sandoz is része) vállalkozásai részére továbbíthatjuk, annak érdekében, hogy az Ön megkeresésében foglaltakat megválaszolhassuk.

- 3.4. Tájékoztatjuk arról, hogy az Adatkezelő az Önről kezelt személyes adatokat az EGT-n (Európai Gazdasági Térségen) kívülre, ún. harmadik országokba is továbbíthatja. Tájékoztatjuk, hogy az adatok továbbítása során az Adatkezelő megfelelő garanciákat nyújt valamint Ön számára biztosított jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítése.

A megfelelő garanciákat a kötelező erejű vállalati szabályok (azaz az ún. BCR - a továbbiakban BCR) tartalmazzák. A BCR egy olyan szabályzat, amelyet globálisan a Novartis cégesoport bizonyos vállalatai magukra nézve kötelezőnek fogadtak el, és amely az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat tartalmaz. A BCR tartalmáról és az Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítéséről a jelen tájékoztató 1.1. pontjában rögzített elérhetőségeken keresztül tájékozódhat.

#### 4. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- 4.1. A megkeresésben szereplő érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete, az általános adatvédelmi rendelet, azaz az ún. GDPR rendelkezései irányadóak.

- 4.2. Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:

- 4.2.1. **kérelmezheti** az Adatkezelőtől az Önről kezelt személyes adatokhoz történő **hozzáférést**;  
[A hozzáférés joga lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Önre vonatkozóan adatkezelés. Amennyiben igen, úgy pedig jogosult hozzáférni a személyes adataihoz valamint tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől az adatkezelést érintő információkról.];
- 4.2.2. a személyes adatok **helyesbítését illetve törlését**, valamint ezen **adatok kezelésének korlátozását** jogosult kérelmezni;  
[A helyesbítés és törlés joga („elfeledtetéshez való”jog) lehetőséget biztosít arra, hogy pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok helyesbítését kérje az Adatkezelőtől, illetve hogy személyes adatainak törlését igényelje. Ha Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést az Ön kérelmének megfelelően korlátozhatja. Ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. Ön kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi azok törlését. Ön előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli az adatkezelés korlátozását, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez];
- 4.2.3. megilleti **az adatainak hordozhatóságához való jog**;  
[Az adathordozhatósághoz való jog keretében Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor Ön azt is kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.];
- 4.2.4. megilleti azon jog, hogy az adatkezeléshez adott **hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonja**.  
[Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét];
- 4.2.5. **tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**;

4.3. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes jogai részben vagy egészben korlátozottak vagy további feltételekhez kötöttek lehetnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja Sandozra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Természetesen ebben az esetben részletes tájékoztatást fogunk Önnek nyújtani ezekről a korlátozásokról illetve feltételekről.

4.4. A fenti **4.2. pontban** rögzített jogosultságokat Ön, mint az adatkezelés érintettje, a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján gyakorolhatja, írásban, az Adatkezelő részére írt, jelen tájékoztató **1.1 pontban** megjelölt levelezési címre küldött postai küldemény, elektronikus címre küldött e-mail, vagy a **6. pontban** megjelölt Adatvédelmi tisztviselő útján.

## **5. Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés, Kártérítés jogellenes adatkezeléssel kapcsolatban**

5.1. Amennyiben Ön a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 06-1-391-1400 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu).

## **6. Adatvédelmi tisztviselő**

6.1. A Sandoz (mint a Novartis csoport tagjának) adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége a következő:

**Knut Mager**  
Global Privacy Office  
Novartis Campus  
Fabrikstrasse 18.1  
CH-4056 Basel

e-mail: [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com)  
tel: + 41 61 324 55 66.

Budapest, 2019. január 11.

**Sandoz Hungária Kft.**